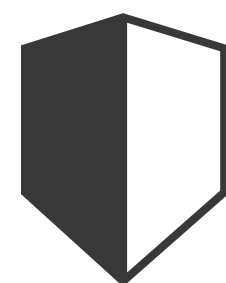


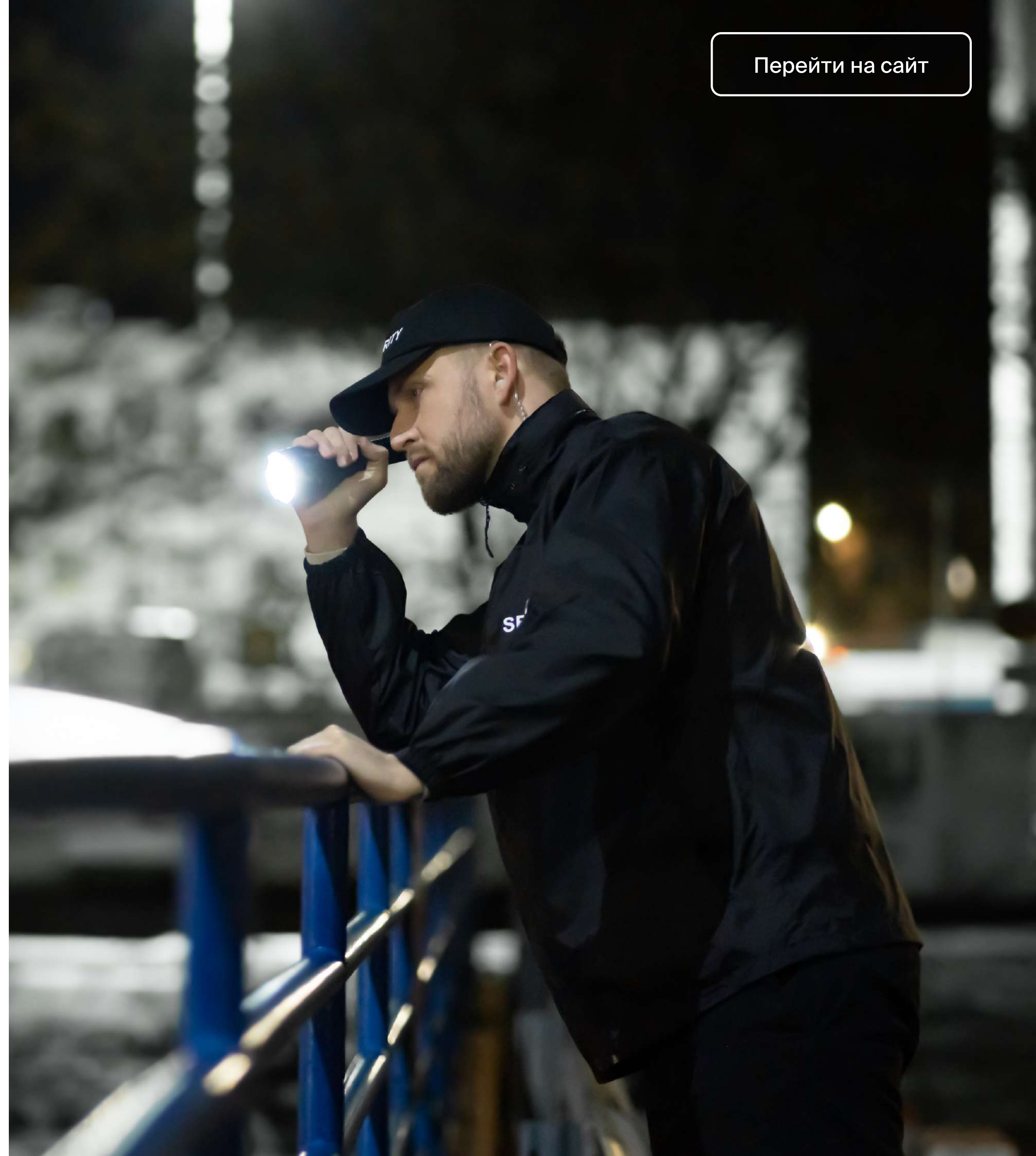
# Сравнение

Классический ЧОП vs  
Hanston Security Service



Мы проанализировали боли клиентов и создали новый стандарт качества оказания услуг по постовой охране

Оцените отличие нашего подхода от классического понимания ЧОП далее



# Внешний вид охранников

Классический  
ЧОП

Форма старого образца из дешёвых материалов, которая не вызывает доверие и портит имидж компании

[Перейти на сайт](#)





HANSTON

[Перейти на сайт](#)

02.

Внешний вид охранников

# Внешний вид охранников

Hanston

**Н** Собственная коллекция современной формы разных видов для широкого спектра задач





## Внешний вид охранников

### Классический чоп

Форма старого образца из дешёвых материалов, которая не вызывает доверие и портит имидж компании

### Hanston

Собственная коллекция современной формы разных видов для широкого спектра задач

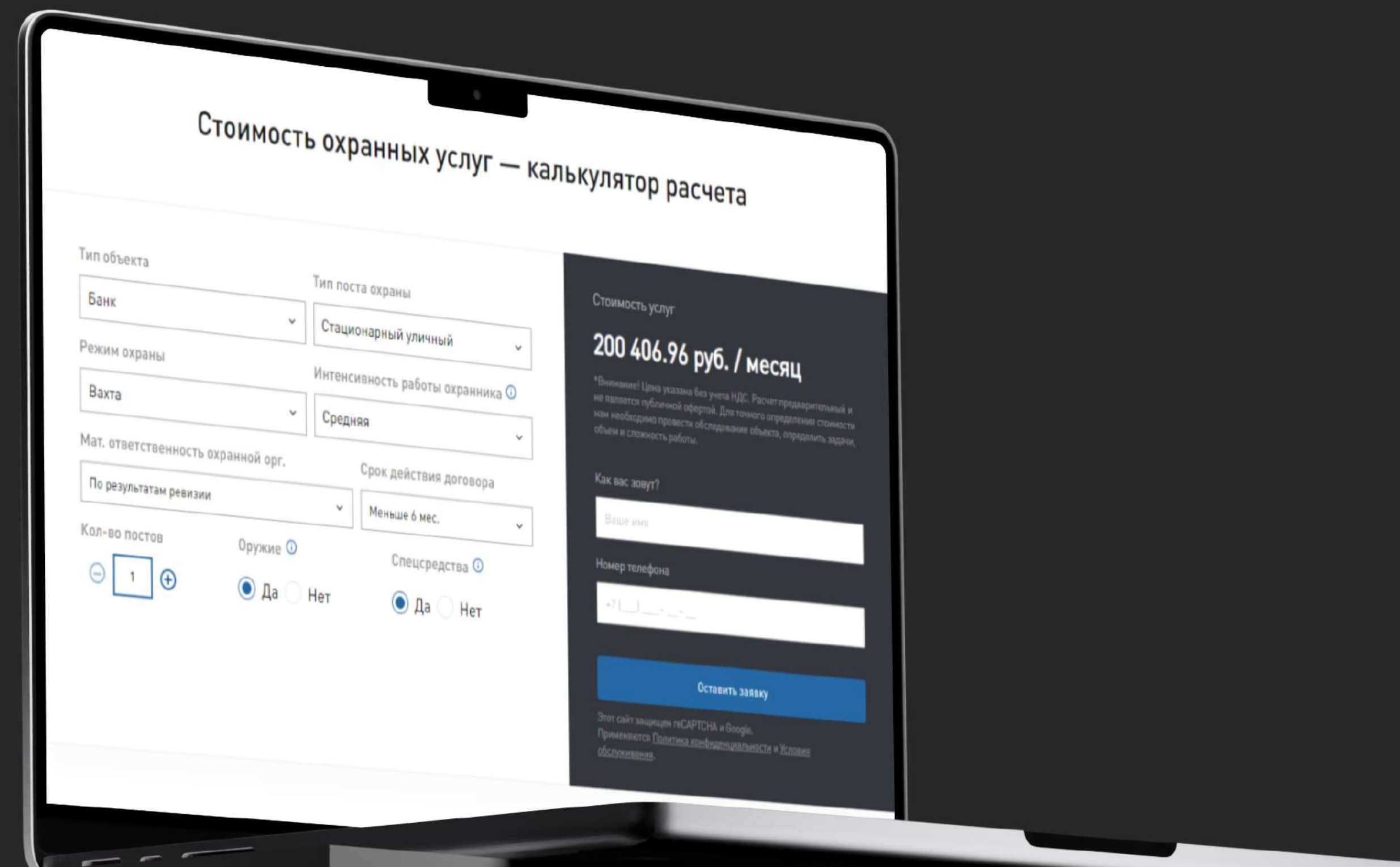
### Результат для клиента

Охранник — первая точка контакта клиентов, сотрудников и компании, которое формирует впечатление. Презентабельный внешний вид повышает статус любого объекта

# Ценообразование

## Классический ЧОП

- Максимально снижают цены за счёт экономии на охранниках, качестве услуг и других важных параметрах
- Отсутствует взаимопонимание между ЧОПом и заказчиком о себестоимости услуг
- Не платят налоги, клиентам поступают требования от налоговой службы по уплате НДС



# Ценообразование

## Hanston

- Конфигуратор постовой охраны для расчёта стоимости по всем параметрам с детальной расшифровкой
- Чёткое описание выполняемых работ, оказываемых услуг с ценами — обеспечивает прозрачность



# Ценообразование

## Классический чоп

- Максимально снижают цены за счёт экономии на охранниках, качестве услуг и других важных параметрах
- Отсутствует взаимопонимание между ЧОПом и заказчиком о себестоимости услуг
- Не платят налоги, клиентам поступают требования от налоговой службы по уплате НДС

## Hanston

- Конфигуратор постовой охраны для расчёта стоимости по всем параметрам с детальной расшифровкой.
- Чёткое описание выполняемых работ, оказываемых услуг с ценами — обеспечивает прозрачность

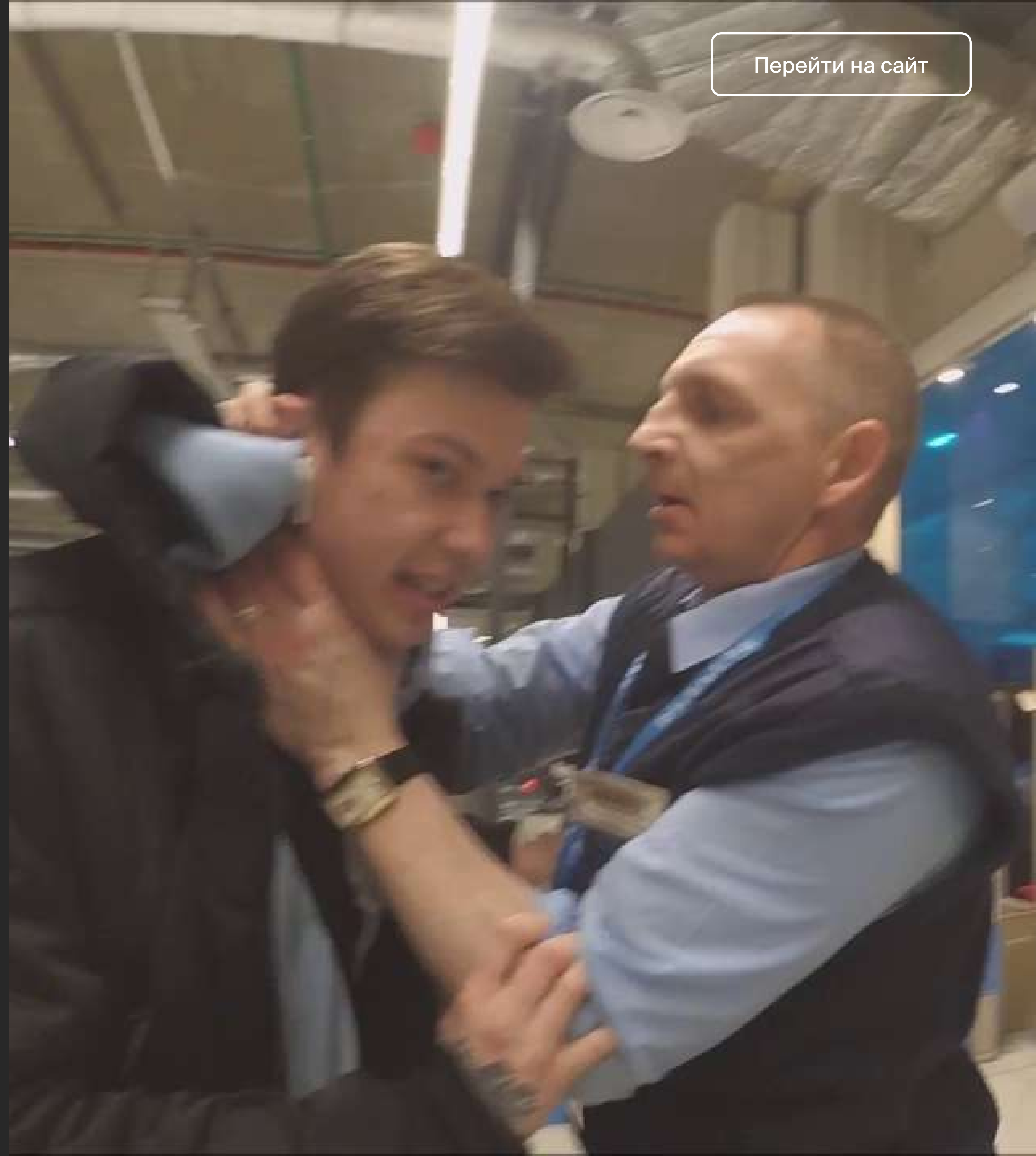
## Результат для клиента

Прозрачное и понятное ценообразование, согласованные условия и требования

## Сервис

### Классический ЧОП

- Нет стандартов сервиса
- Некомпетентные работники, которые грубят посетителям и создают неприятный образ в глазах клиентов
- Не хочется взаимодействовать, невозможно решить вопросы через работников





## Сервис

### Hanston

Разработана система стандартов качества и контроль её соблюдения:

- Этикет и правила коммуникации
- Выполнение дополнительных функций

**Н** Главная наша ценность – это сервисность и участливость в задачах заказчика



## Сервис

### Классический чоп

- Нет стандартов сервиса
- Некомпетентные работники, которые грубят посетителям и создают неприятный образ в глазах клиентов
- Не хочется взаимодействовать, невозможно решить вопросы через работников

### Hanston

Разработана система стандартов качества и контроль её соблюдения:

- Этикет и правила коммуникации
- Выполнение дополнительных функций

**Н** Главная наша ценность — это сервисность и участливость в задачах заказчика

### Результат для клиента

Сотрудник готов к практическому выполнению всех запрошенных функциональных обязанностей



# Обеспечение охранников

## Классический ЧОП

- Штат охранников не укомплектован
- Постоянные замечания о качестве работы
- Возникают споры о включённости услуг в стоимость



# Обеспечение охранников

Hanston

Для каждого типа поста формируется комплектация охранников и согласовывается с заказчиком перед заступлением на объект

[Перейти на сайт](#)





# Обеспечение охранников

## Классический чоп

- Штат охранников не укомплектован
- Постоянные замечания о качестве работы
- Возникают споры о включённости услуг в стоимость

## Hanston

Для каждого типа поста формируется комплектация охранников и согласовывается с заказчиком перед заступлением на объект

## Результат для клиента

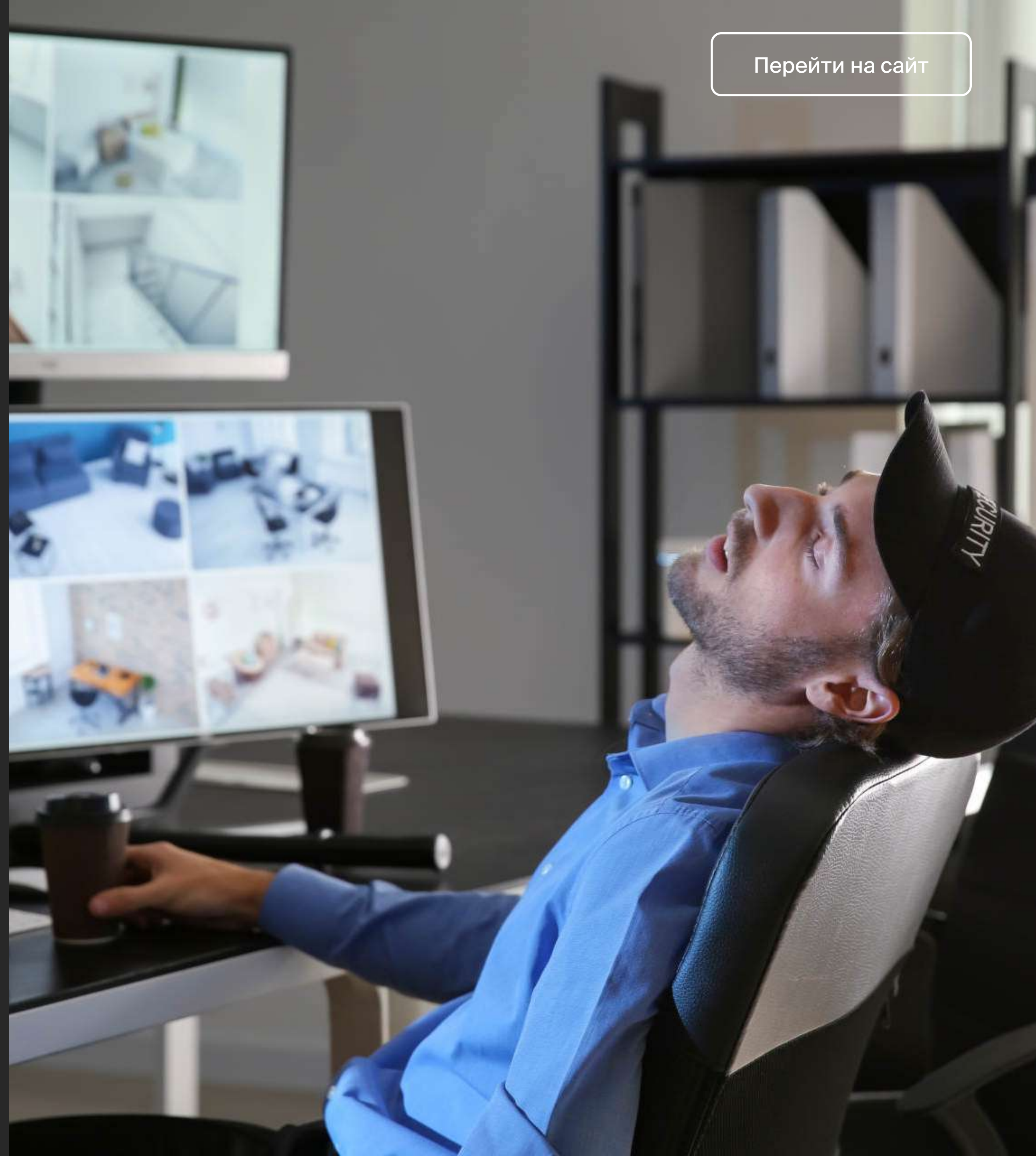
Штат охранников полностью укомплектован для выполнения поставленных задач

# Обучение

## Классический ЧОП

- Нет системы обучения
- Охранники не понимают свой функционал и задачи

[Перейти на сайт](#)





# Обучение

Hanston

Каждый сотрудник проходит полный курс с проверкой знаний и навыков до выхода на объект

**Н** Собственная академия

[Перейти на сайт](#)



## Обучение

### Классический чоп

- Нет системы обучения
- Охранники не понимают свой функционал и задачи

### Hanston

Каждый сотрудник проходит полный курс с проверкой знаний и навыков до выхода на объект

 Собственная академия

### Результат для клиента

Обученный сотрудник, который понимает свой функционал и выполняет его в соответствии с требованиями



# Категории охранников

## Классический ЧОП

- Неквалифицированные работники
- Нет чёткости в назначении сотрудников и доказательств их опыта

[Перейти на сайт](#)



# Категории охранников

## Hanston

Разработаны категории охранников с выбором по требованиям и бюджету. Выстроены бизнес-процессы по подбору сотрудников, кадровый резерв, распределённый по критериям

[Перейти на сайт](#)





# Категории охранников

## Классический чоп

- Неквалифицированные работники
- Нет чёткости в назначении сотрудников и доказательств их опыта

## Hanston

Разработаны категории охранников с выбором по требованиям и бюджету. Выстроены бизнес-процессы по подбору сотрудников, кадровый резерв, распределённый по критериям

## Результат для клиента

Охранники на постах в соответствии с согласованной категорией

# Взаимодействие

## Классический ЧОП

Сотрудники из управления — бывшие военные, с которыми сложно найти общий язык, они не понимают задачу бизнеса и мыслят в контексте «решения проблем»

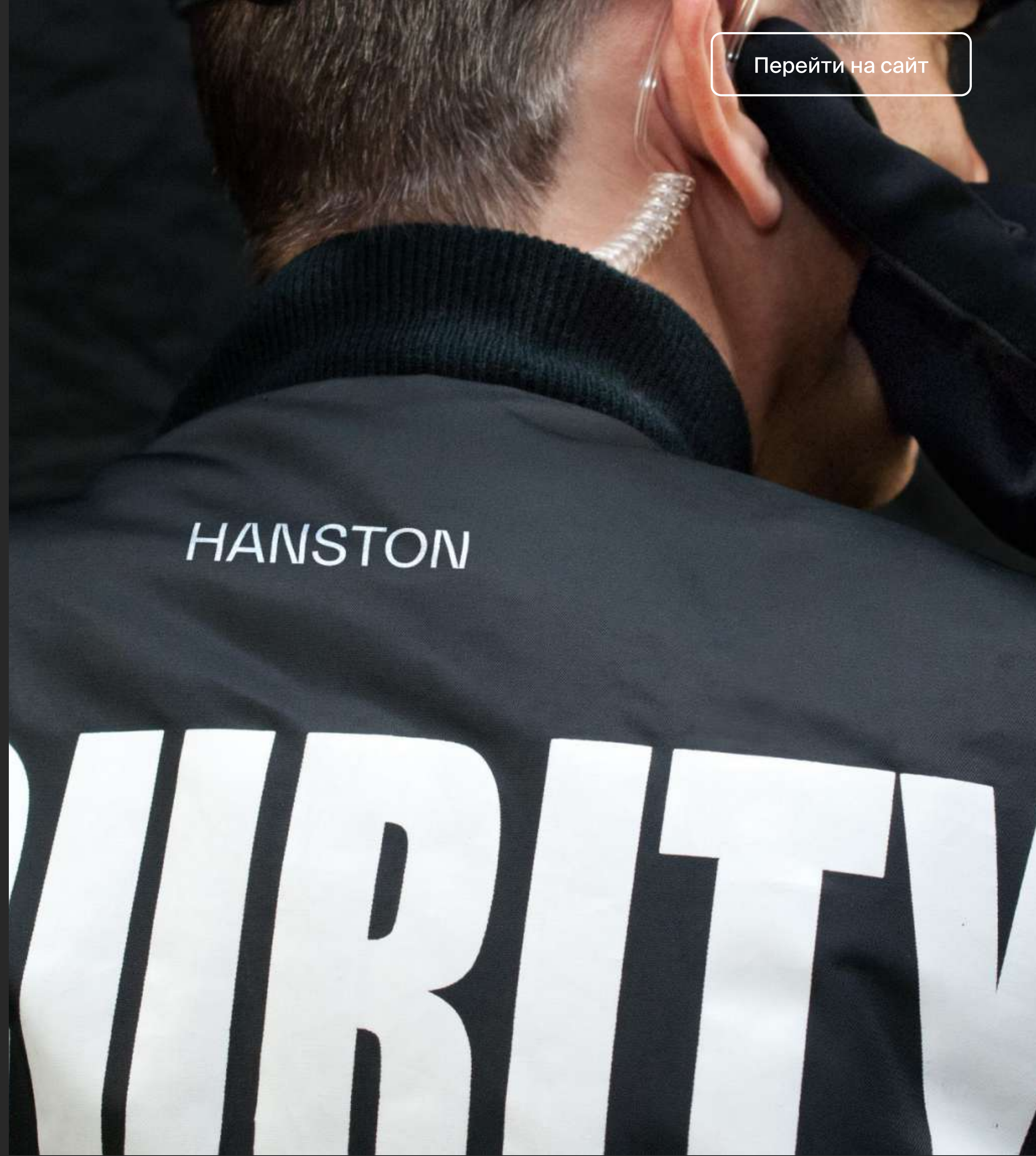




# Взаимодействие

Hanston

Сотрудники — профессионалы в сервисе оказания услуг с опытом в сфере безопасности



# Взаимодействие

## Классический чоп

Сотрудники из управления — бывшие военные, с которыми сложно найти общий язык, они не понимают задачу бизнеса и мыслят в контексте «решения проблем»

## Hanston

Сотрудники — профессионалы в сервисе оказания услуг с опытом в сфере безопасности

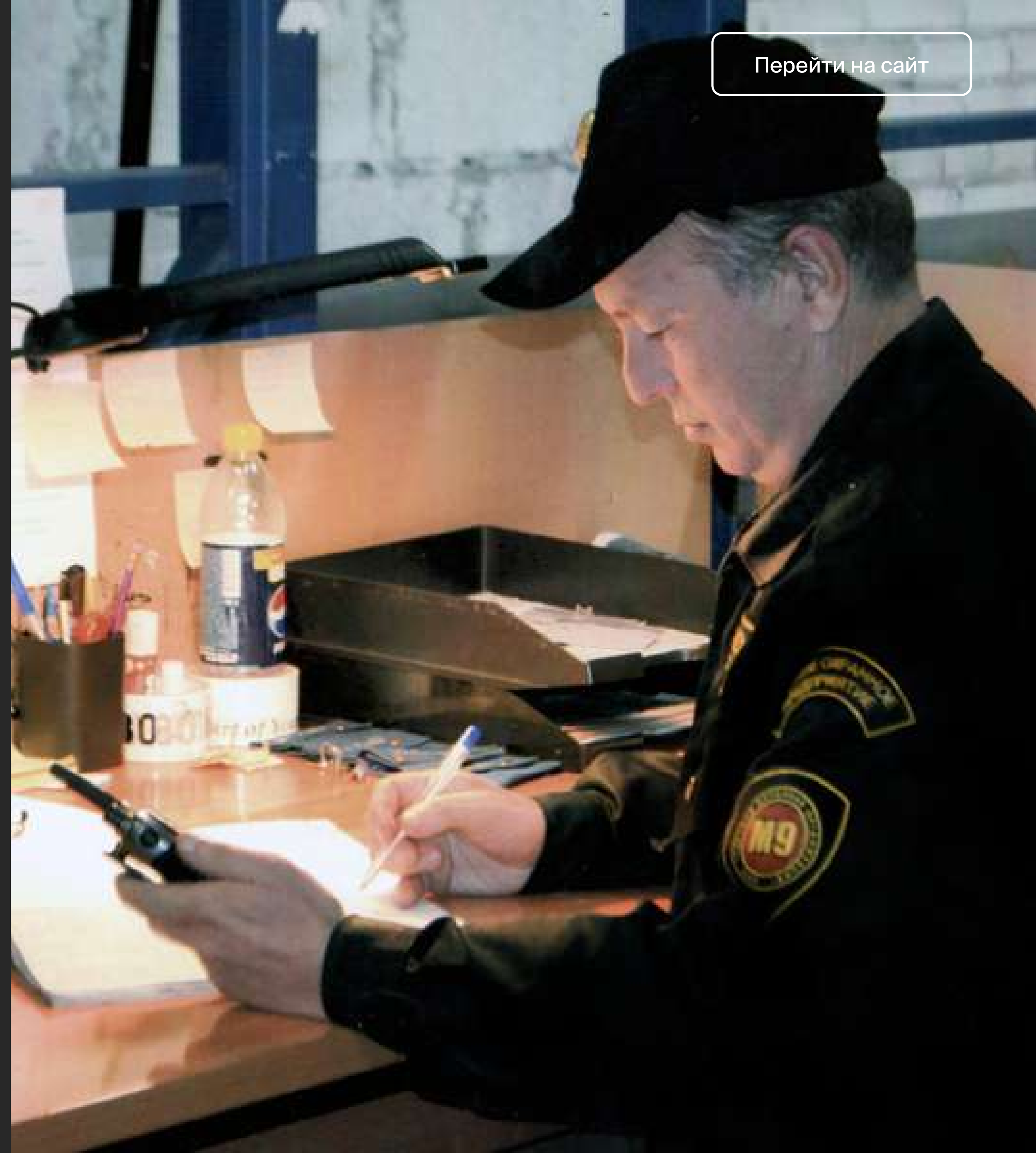
## Результат для клиента

Решение задач бизнеса и общение на одном языке

# Технологичность

## Классический ЧОП

Все данные в бумажном формате и электронных таблицах, не справляются с большим объёмом информации, хаос в бухгалтерском и кадровом учёте

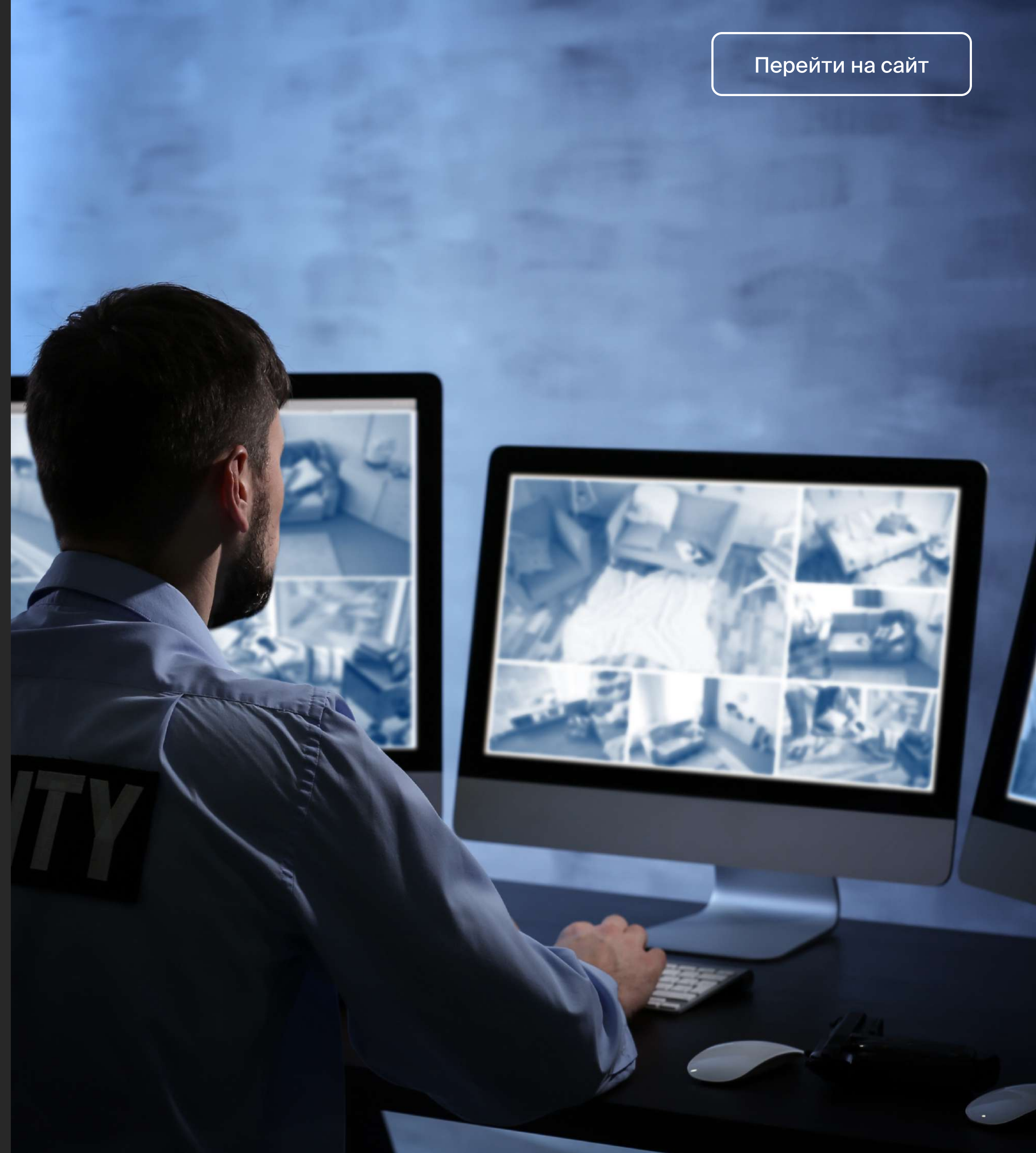




# Технологичность

Hanston

Автоматизированные бизнес-процессы и учёт, выстроенная структура компании и управления



# Технологичность

## Классический чоп

Все данные в бумажном формате и электронных таблицах, не справляются с большим объёмом информации, хаос в бухгалтерском и кадровом учёте

## Hanston

Автоматизированные бизнес-процессы и учёт, выстроенная структура компании и управления

## Результат для клиента

Обеспечивает грамотные сроки выставление постов. Своевременное начисление и выплата заработной платы



HANSTON

[Перейти на сайт](#)

# Заказать анализ безопасности объекта

Оставьте заявку и получите подробную презентацию нашего подхода к работе и расчет стоимости вашего проекта

Оставить заявку и получите расчет  
стоимости вашего проекта

