

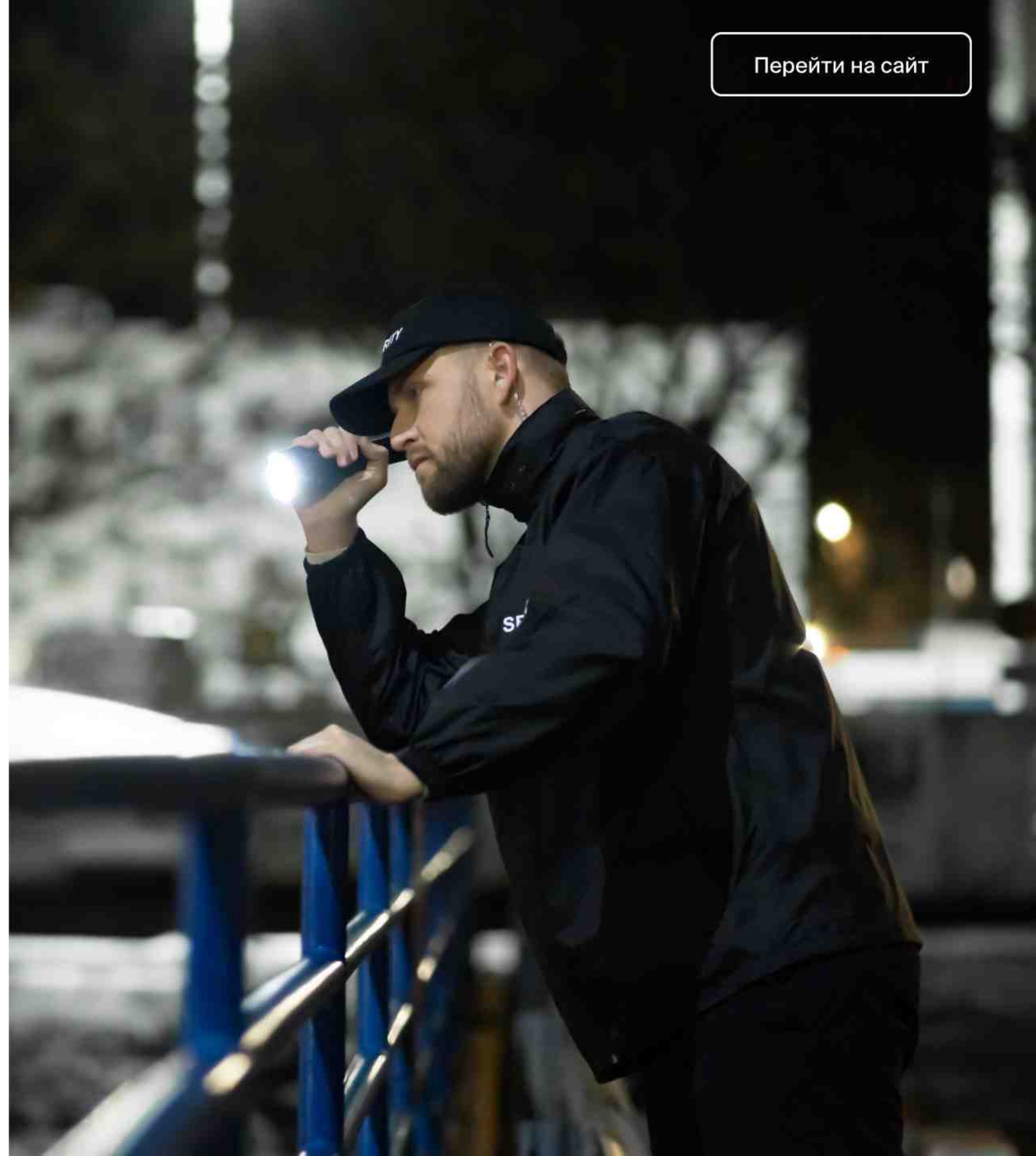
Сравнение

Классический ЧОП vs
Hanston Security Service



Мы проанализировали боли клиентов и создали новый стандарт качества оказания услуг по постовой охране

Оцените отличие нашего подхода от классического понимания ЧОП далее



Внешний вид охранников

Классический
ЧОП

Форма старого образца из дешёвых материалов, которая не вызывает доверие и портит имидж компании

[Перейти на сайт](#)



HANSTON

[Перейти на сайт](#)

02.

Внешний вид охранников

Внешний вид охранников

Hanston

- Н** Собственная коллекция современной формы разных видов для широкого спектра задач



Внешний вид охранников

Классический чоп

Форма старого образца из дешёвых материалов, которая не вызывает доверие и портит имидж компании

Hanston

Собственная коллекция современной формы разных видов для широкого спектра задач

Результат для клиента

Охранник — первая точка контакта клиентов, сотрудников и компании, которое формирует впечатление. Презентабельный внешний вид повышает статус любого объекта

Ценообразование

Классический ЧОП

- Максимально снижают цены за счёт экономии на охранниках, качестве услуг и других важных параметрах
- Отсутствует взаимопонимание между ЧОПом и заказчиком о себестоимости услуг
- Не платят налоги, клиентам поступают требования от налоговой службы по уплате НДС

Стоимость охранных услуг — калькулятор расчета

Тип объекта: Банк

Тип поста охраны: Стационарный уличный

Режим охраны: Вакта

Интенсивность работы охранника: Средняя

Мат. ответственность охранной орг.: По результатам ревизии

Срок действия договора: Менше 6 мес.

Кол-во постов: 1

Оружие: Да

Спецсредства: Да

Стоимость услуг: 200 406.96 руб. / месяц

Как вас зовут?

Номер телефона:

[Оставить заявку](#)

Ценообразование

Hanston

- Конфигуратор постовой охраны для расчёта стоимости по всем параметрам с детальной расшифровкой
- Чёткое описание выполняемых работ, оказываемых услуг с ценами — обеспечивает прозрачность



Ценообразование

Классический чоп

- Максимально снижают цены за счёт экономии на охранниках, качестве услуг и других важных параметрах
- Отсутствует взаимопонимание между ЧОПом и заказчиком о себестоимости услуг
- Не платят налоги, клиентам поступают требования от налоговой службы по уплате НДС

Hanston

- Конфигуратор постовой охраны для расчёта стоимости по всем параметрам с детальной расшифровкой.
- Чёткое описание выполняемых работ, оказываемых услуг с ценами – обеспечивает прозрачность

Результат для клиента

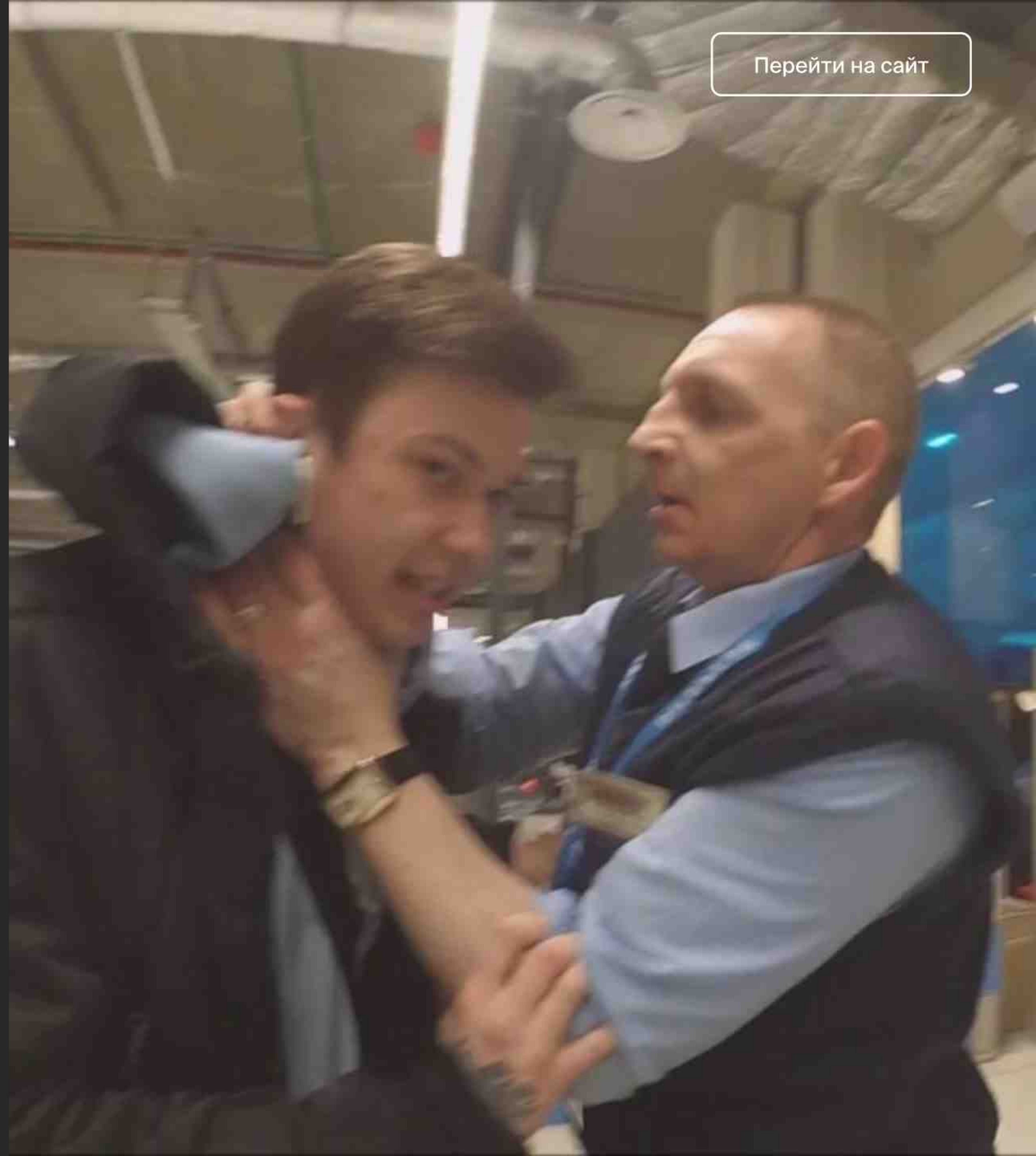
Прозрачное и понятное ценообразование, согласованные условия и требования

Сервис

Классический ЧОП

- Нет стандартов сервиса
- Некомпетентные работники, которые грубят посетителям и создают неприятный образ в глазах клиентов
- Не хочется взаимодействовать, невозможно решить вопросы через работников

[Перейти на сайт](#)



Сервис

Hanston

Разработана система стандартов качества и контроль её соблюдения:

- Этикет и правила коммуникации
- Выполнение дополнительных функций

Н Главная наша ценность — это сервисность и участливость в задачах заказчика

[Перейти на сайт](#)



Сервис

Классический чоп

- Нет стандартов сервиса
- Некомпетентные работники, которые грубят посетителям и создают неприятный образ в глазах клиентов
- Не хочется взаимодействовать, невозможно решить вопросы через работников

Hanston

Разработана система стандартов качества и контроль её соблюдения:

- Этикет и правила коммуникации
- Выполнение дополнительных функций

Н Главная наша ценность — это сервисность и участливость в задачах заказчика

Результат для клиента

Сотрудник готов к практическому выполнению всех запрошенных функциональных обязанностей

Обеспечение охранников

Классический ЧОП

- Штат охранников не укомплектован
- Постоянные замечания о качестве работы
- Возникают споры о включённости услуг в стоимость



Обеспечение охранников

Hanston

Для каждого типа поста формируется комплектация охранников и согласовывается с заказчиком перед заступлением на объект

[Перейти на сайт](#)



Обеспечение охранников

Классический чоп

- Штат охранников не укомплектован
- Постоянные замечания о качестве работы
- Возникают споры о включённости услуг в стоимость

Hanston

Для каждого типа поста формируется комплектация охранников и согласовывается с заказчиком перед заступлением на объект

Результат для клиента

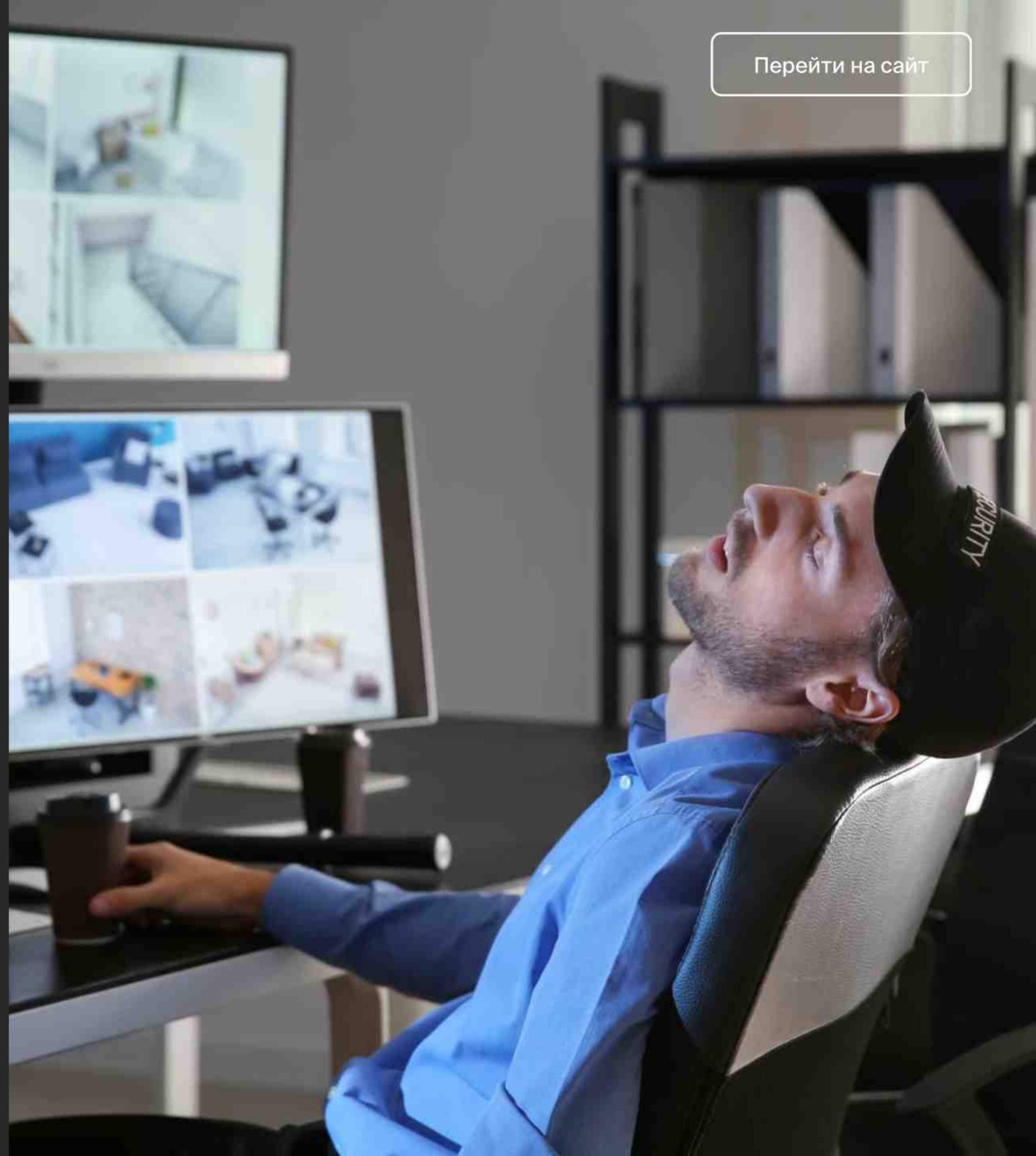
Штат охранников полностью укомплектован для выполнения поставленных задач

Обучение

Классический ЧОП

- Нет системы обучения
- Охранники не понимают свой функционал и задачи

[Перейти на сайт](#)



Обучение

Hanston

Каждый сотрудник проходит полный курс с проверкой знаний и навыков до выхода на объект

H Собственная академия

[Перейти на сайт](#)



Обучение

Классический чоп

- Нет системы обучения
- Охранники не понимают свой функционал и задачи

Hanston

Каждый сотрудник проходит полный курс с проверкой знаний и навыков до выхода на объект

 Собственная академия

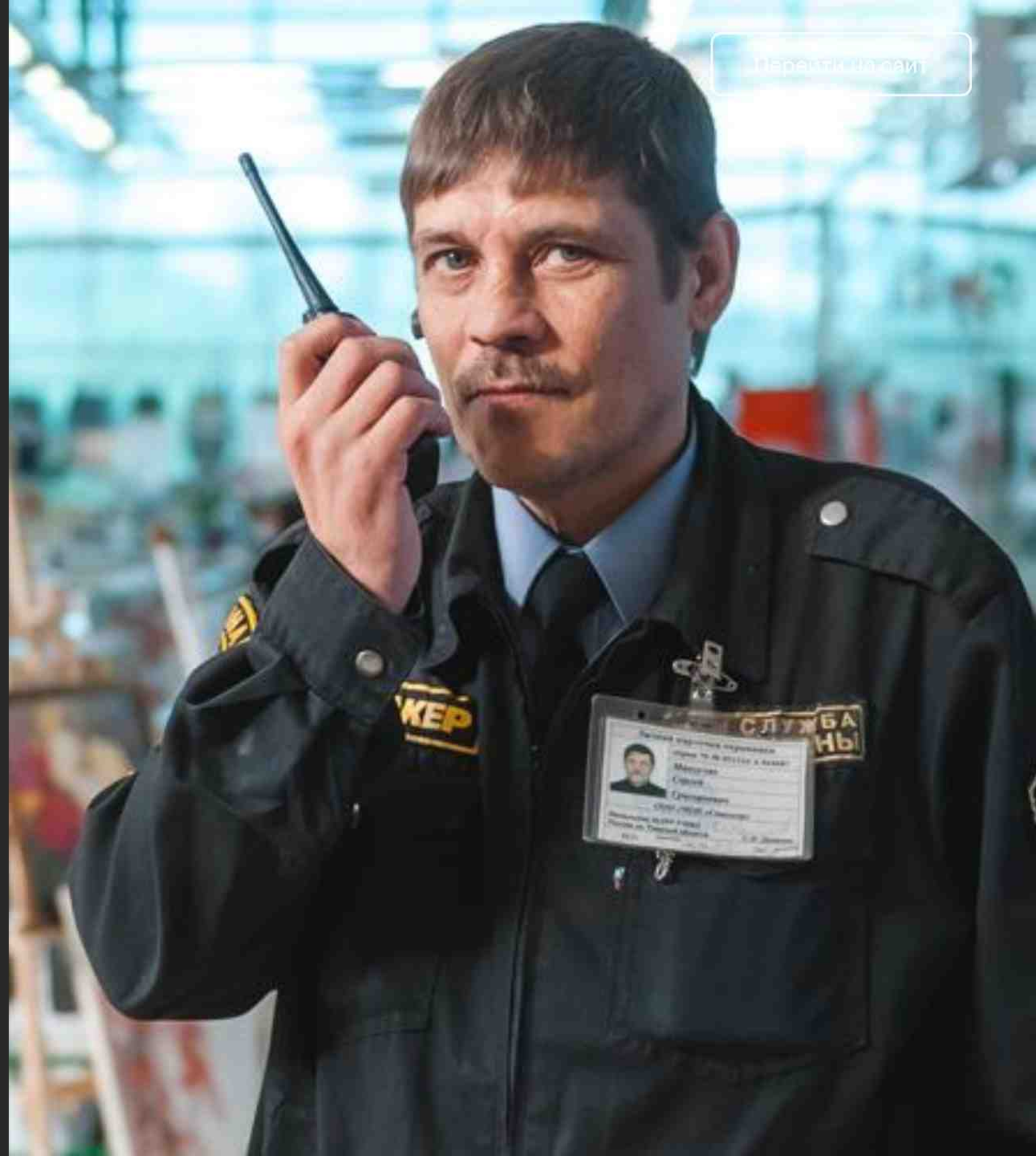
Результат для клиента

Обученный сотрудник, который понимает свой функционал и выполняет его в соответствии с требованиями

Категории охранников

Классический ЧОП

- Неквалифицированные работники
- Нет чёткости в назначении сотрудников и доказательств их опыта



Категории охранников

Hanston

Разработаны категории охранников с выбором по требованиям и бюджету. Выстроены бизнес-процессы по подбору сотрудников, кадровый резерв, распределённый по критериям

[Перейти на сайт](#)



Категории охранников

Классический чоп

- Неквалифицированные работники
- Нет чёткости в назначении сотрудников и доказательств их опыта

Hanston

Разработаны категории охранников с выбором по требованиям и бюджету. Выстроены бизнес-процессы по подбору сотрудников, кадровый резерв, распределённый по критериям

Результат для клиента

Охранники на постах в соответствии с согласованной категорией

Взаимодействие

Классический ЧОП

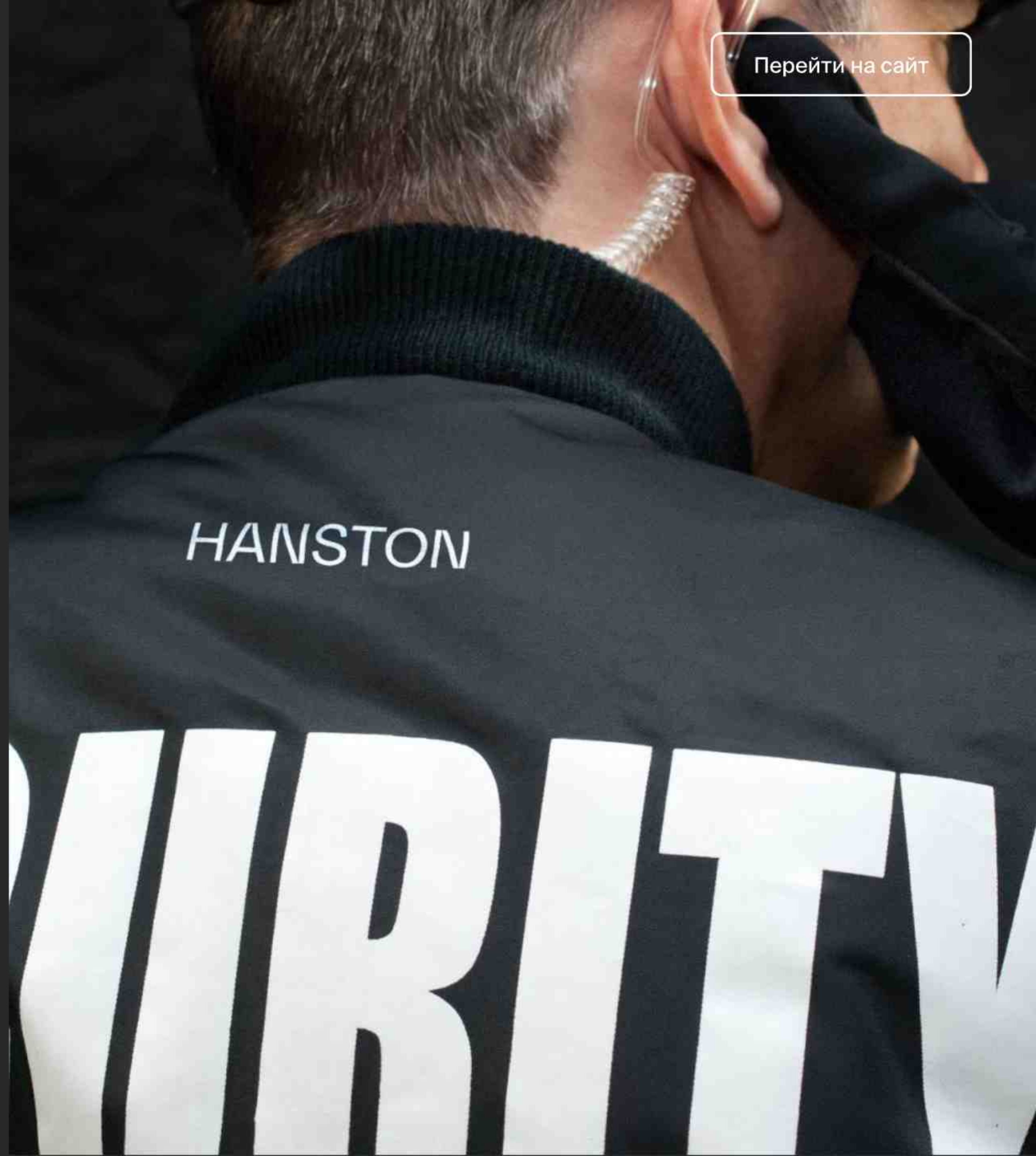
Сотрудники из управления — бывшие военные, с которыми сложно найти общий язык, они не понимают задачу бизнеса и мыслят в контексте «решения проблем»



Взаимодействие

Hanston

Сотрудники — профессионалы в сервисе оказания услуг с опытом в сфере безопасности



Взаимодействие

Классический чоп

Сотрудники из управления — бывшие военные, с которыми сложно найти общий язык, они не понимают задачу бизнеса и мыслят в контексте «решения проблем»

Hanston

Сотрудники — профессионалы в сервисе оказания услуг с опытом в сфере безопасности

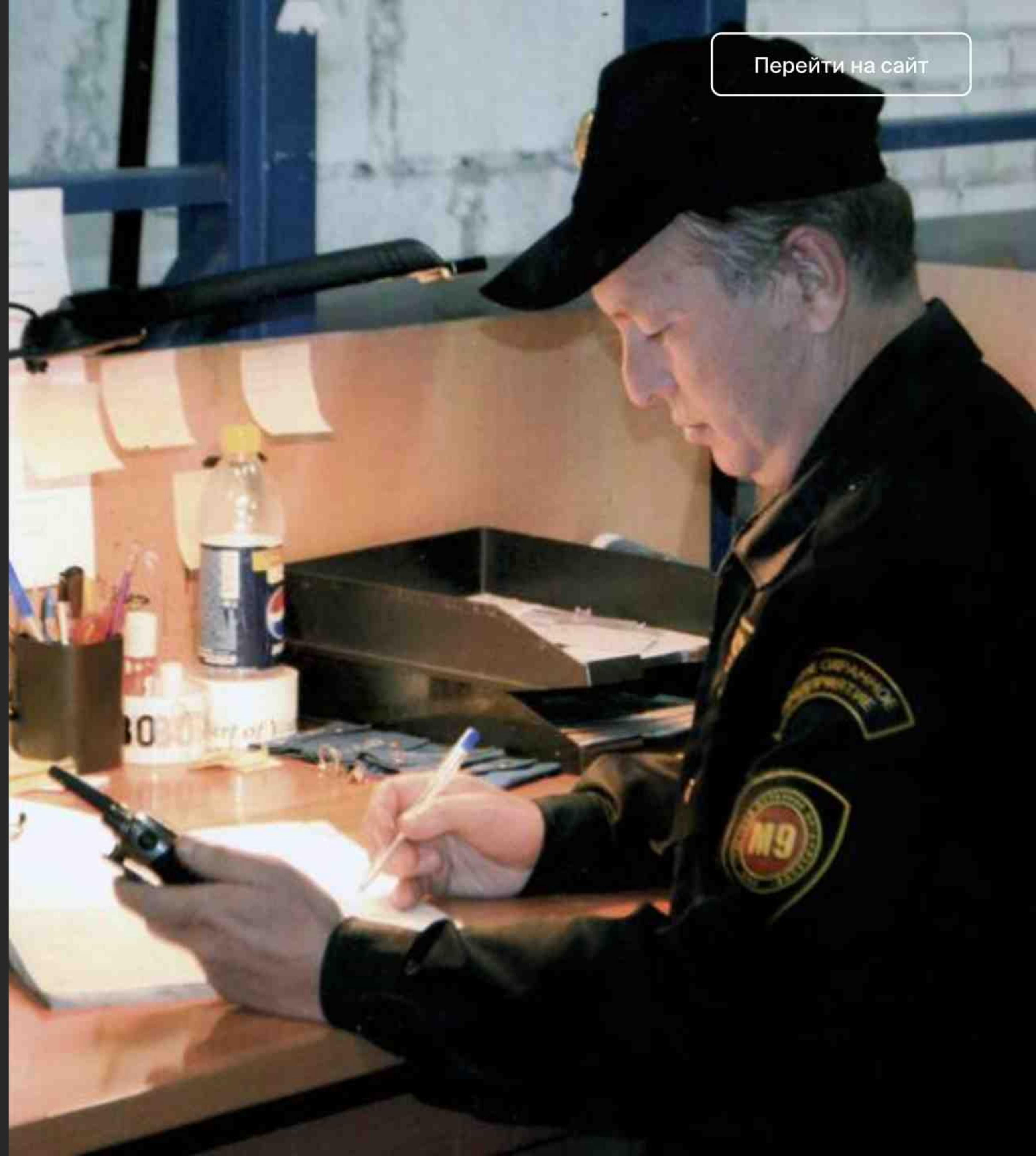
Результат для клиента

Решение задач бизнеса и общение на одном языке

Технологичность

Классический ЧОП

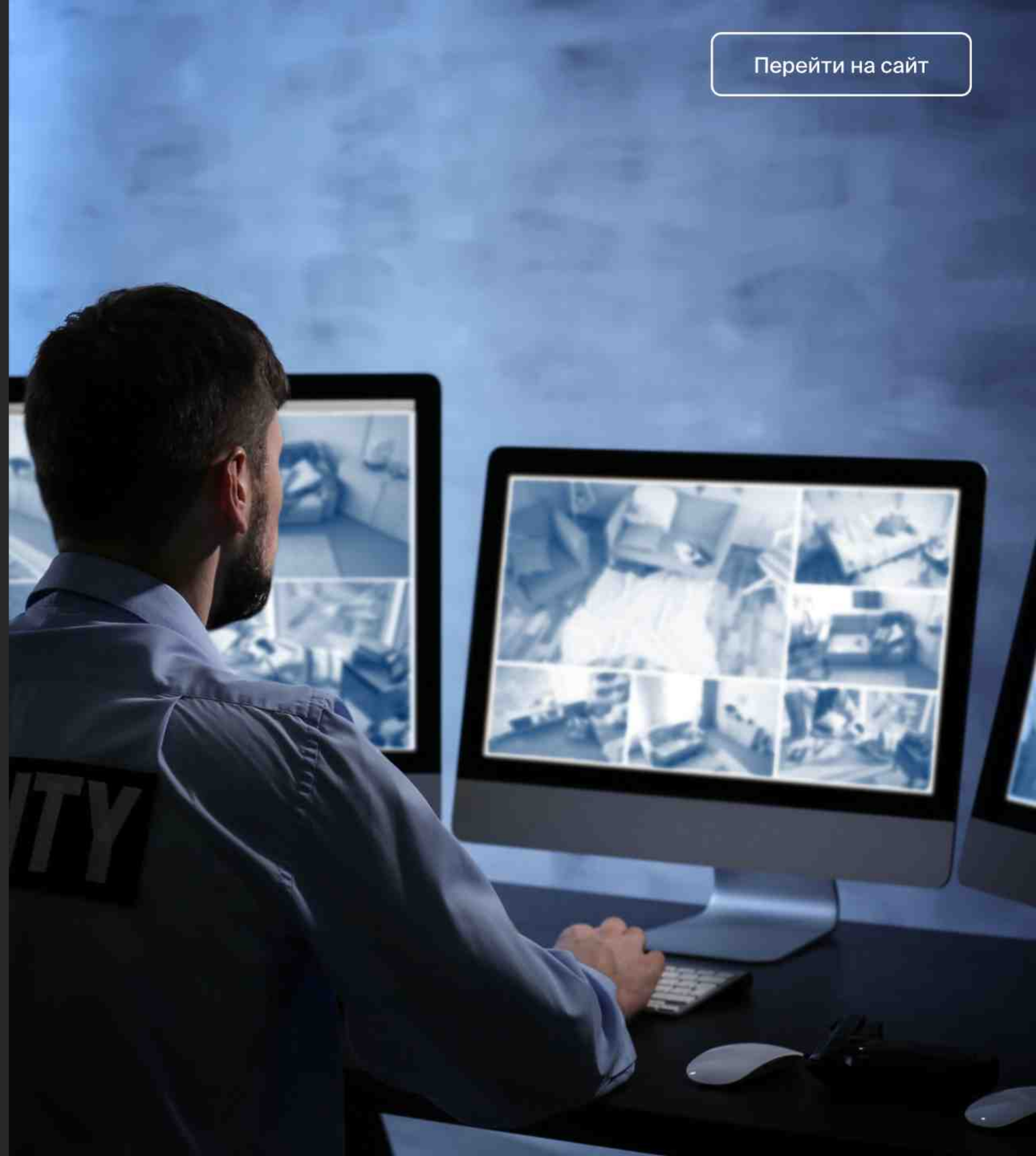
Все данные в бумажном формате и электронных таблицах, не справляются с большим объёмом информации, хаос в бухгалтерском и кадровом учёте



Технологичность

Hanston

Автоматизированные бизнес-процессы и учёт, выстроенная структура компании и управления



Технологичность

Классический чоп

Все данные в бумажном формате и электронных таблицах, не справляются с большим объёмом информации, хаос в бухгалтерском и кадровом учёте

Hanston

Автоматизированные бизнес-процессы и учёт, выстроенная структура компании и управления

Результат для клиента

Обеспечивает грамотные сроки выставление постов. Своевременное начисление и выплата заработной платы